

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430 CONCORSO A PREMI
"STRANGER LUCCA MESSAGES FROM HAWKINS"

CHI PROMUOVE IL CONCORSO

Netflix Services Italy S.R.L. con sede in Via Boncompagni 8-10, Villino Rattazzi - 00187 Roma. Partita Iva e Codice Fiscale: 10641060966 (di seguito "Netflix", il "Promotore" o la "Società Promotrice").

Il soggetto delegato responsabile della gestione del concorso a premi è: **sdm società benefit Srl** - Via Ariberto, 24 - 20123 Milano - P.IVA e Cod. Fisc. 12079020157.

DOVE E QUANDO SI PUO' PARTECIPARE

Sarà possibile partecipare **dal giorno 29/10/2025 al giorno 2/11/2025** durante gli orari di apertura del padiglione "Stranger Things 5" allestito in Piazza San Michele, 45, 55100 Lucca LU, Italia in occasione del Lucca Comics & Games 2025 ed in particolare:

- la partecipazione all'Instant win sarà possibile dalle ore 10.00 alle ore 19.00;
- la distribuzione delle mappe ai destinatari interessati, necessaria e propedeutica per la partecipazione all'Instant Win, avverrà anch'essa dalle ore 10.00 alle ore 19.00 ad eccezione del 2/11/2025 in cui terminerà invece alle ore 14.00.

Si ribadisce che oltre gli orari indicati non sarà possibile accedere al padiglione e partecipare al concorso pertanto i visitatori interessati sono invitati a considerare la fila che si potrà creare sia all'ingresso che al check point del padiglione per organizzare la visita in modo tale da completare la partecipazione entro l'orario di chiusura previsto.

CHI PUO' PARTECIPARE

Persone fisiche **maggiorienni**, presenti al Lucca Comics & Games 2025 e munite di smartphone regolarmente funzionante.

Sono esclusi dalla partecipazione al presente concorso i dipendenti della Società Promotrice e del Soggetto Delegato.

COM'E' PUBBLICIZZATO IL CONCORSO

La Società Promotrice pubblicherà la manifestazione esclusivamente all'interno della fiera Lucca Comics & Games 2025; i messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento. Una copia del regolamento completo sarà disponibile presso il padiglione "Stranger Things 5".

COME PARTECIPARE

In occasione del Lucca Comics & Games 2025 e dell'uscita della 5^a stagione di "Stranger Things", Netflix allestirà un padiglione dedicato alla promozione della serie presso il quale sarà possibile ritirare i materiali necessari per la partecipazione al presente concorso.

Il personale incaricato consegnerà infatti, a tutti i visitatori interessati, una mappa di Lucca illustrando le modalità per partecipare al concorso.

Oltre le ore 14.00 del 2/11/2025 non sarà più possibile ritirare la mappa.

Per partecipare al concorso i visitatori dovranno recarsi presso n. 7 tappe allestite in occasione del Lucca Comics & Games 2025 e opportunamente indicate sulla mappa; una volta raggiunta ciascuna tappa, l'utente dovrà semplicemente presentarsi al personale in loco il quale apporrà un timbro (diverso per ogni tappa) sulla mappa in corrispondenza della tappa appena visitata.

Il personale proporrà anche l'ascolto di un audio e un breve quiz, il cui svolgimento ed esito saranno però solo a fini di intrattenimento e quindi ininfluenti ai fini della partecipazione al concorso.

In base al numero di timbri collezionati l'utente parteciperà all'assegnazione di un determinato insieme di premi, come da ripartizione di seguito riportata. Si precisa che l'utente potrà vincere solo un premio.

L'utente potrà decidere liberamente quante tappe visitare e l'ordine con cui raggiungerle.

Ultimata la visita delle tappe, il visitatore dovrà tornare al check point esterno al Padiglione "Stranger Things 5" e consegnare la mappa al per la verifica dei timbri collezionati e per effettuare i dovuti controlli.

Il personale incaricato, in base al numero di timbri, mostrerà all'utente un differente QR code (N.B. tutti i QR code mostrati saranno univoci e validi per una sola partecipazione al concorso).

L'utente dovrà quindi scansionare con il proprio smartphone il QR code mostrato dal personale, accedere al sito del concorso e registrarsi con i dati richiesti (nome, cognome, data di nascita, e-mail e numero di telefono).

All'utente sarà inoltre richiesto di confermare la presa visione e l'accettazione del presente regolamento e dell'Informativa Privacy attraverso l'apposito flag.

Ultimata anche la procedura di registrazione dei dati cui sopra, un software di estrazione casuale, del quale è stata prodotta adeguata documentazione tecnica, informerà l'utente se è risultato vincitore di uno dei premi in palio per la meccanica Instant Win [Rif. paragrafo PREMI IN PALIO].

La notifica di vincita con l'indicazione delle modalità di convalida e/o riscossione della vincita stessa verrà inviata anche all'indirizzo e-mail indicato dall'utente in fase di registrazione [Rif. paragrafo COME CONVALIDARE LA VINCITA].

Si precisa che ciascun utente potrà partecipare al concorso una sola volta e aggiudicarsi un solo premio per ciascuna delle due modalità di assegnazione previste ("Instant win" e "Estrazione finale"). Si specifica inoltre che, in base al numero di timbri collezionati, l'utente avrà un diverso numero di probabilità di essere estratto, secondo la seguente corrispondenza:

utente che ha collezionato almeno 2 timbri → 1 probabilità
utente che ha collezionato almeno 4 timbri → 2 probabilità
utente che ha collezionato almeno 6 timbri → 3 probabilità
utente che ha collezionato almeno 7 timbri → 4 probabilità

RIPARTIZIONE DEI PREMI IN BASE AL NUMERO DI TIMBRI COLLEZIONATI

Con almeno n. 2 timbri collezionati l'utente concorre per l'assegnazione di uno dei seguenti Premi:

- Panini - Sticker Album + Ecoblister
- Rei Toys - Squishmallow

Con almeno n. 4 timbri collezionati l'utente concorre per l'assegnazione di uno dei seguenti Premi.

- Clementoni - Metamorphic Collection
- Benetton - Gift Card del valore di 50 €
- Lucie Kaas - Doll + Special Box
- Funko - Pop! Eleven in floral shirt
- Rei Toys - Squishmallow

Con almeno n. 6 timbri collezionati l'utente concorre per l'assegnazione di uno dei seguenti Premi:

- Bialetti - Moka 3 tazze
- Benetton - Gift Card del valore di 100 €
- Clementoni - Metamorphic Collection
- Benetton - Gift Card del valore di 50 €
- Lucie Kaas - Doll + Special Box
- Funko - Pop! Eleven in floral shirt
- Rei Toys - Squishmallow

Con almeno n. 7 timbri collezionati l'utente concorre per l'assegnazione di uno dei seguenti Premi:

- Displate - Poster metallico firmato
- DnD - Stranger Things edition
- Bialetti - Moka 3 tazze
- Benetton - Gift Card del valore di 100 €
- Clementoni - Metamorphic Collection
- Benetton - Gift Card del valore di 50 €
- Lucie Kaas - Doll + Special Box
- Funko - Pop! Eleven in floral shirt
- Rei Toys - Squishmallow

VERBALIZZAZIONE DELLE VINCITE

Al termine del concorso, ed **entro il 4/11/2025**, alla presenza di un funzionario della Camera di Commercio o di un notaio, si procederà alla stesura del verbale relativo alle assegnazioni ufficiali dei premi ai relativi vincitori del concorso.

CERTIFICAZIONE VINCITE MECCANICA INSTANT WIN

Si procederà a certificare le vincite assegnate dal sistema con la modalità Instant Win.

ESTRAZIONE FINALE

Verrà predisposta una lista digitale di tutti gli utenti che si saranno registrati al concorso dopo aver visitato tutte le tappe indicate e raccolto quindi n. 7 timbri, sia vincitori che non vincitori della meccanica Instant win. Da questa lista sarà estratto, con modalità manuale e casuale, n. 1 vincitore (+ n. 1 riserva) che si aggiudicherà il premio finale [Rif. paragrafo PREMI IN PALIO].

Il vincitore sarà avvisato tramite una comunicazione e-mail, alla mail indicata in fase di partecipazione contenente la procedura di convalida e riscossione della vincita [Rif. paragrafo COME CONVALIDARE LA VINCITA].

PREMI IN PALIO CON INSTANT WIN

N.	Tipo premio	Valore unitario	Valore Totale
50	Benetton - Gift Card del valore di 100 €	100.00 €	5.000,00 €
50	Benetton - Gift Card del valore di 50 €	50.00 €	2.500,00 €
1	Displate - Poster metallico	40.98 €	40,98 €
15	Funko - Pop! Eleven in floral shirt	13.11 €	196,72 €
15	Rei Toys - Squishmallow	20.48 €	307,25 €
20	Clementoni - Metamorphic Collection	32.70 €	654,10 €
5	Lucie Kaas - Doll + Special Box	48.36 €	241,80 €
5	Bialetti - Moka 3 tazze	49.10 €	245,49 €
90	Panini – Sticker album + ecoblister	8.20 €	737,70 €
10	DnD (English) Stranger Things edition	40.90 €	409,02 €

PREMI IN PALIO CON ESTRAZIONE FINALE

N.	Tipo premio	Valore unitario	Valore Totale
1	Voucher "Stranger Things 5 - Special Screening in London"	1000 €	1000€

Dettagli sul premio Voucher "Stranger Things 5 - Special Screening in London"

Il premio si intende per 2 persone maggiorenni e comprende:

- n. 2 biglietti per assistere alla Première della prima puntata della 5^ stagione della serie "Stranger Things" prevista a Londra il 13/11/2025 presso Odeon Luxe Leicester Square;
- volo A/R dall'aeroporto di Milano o di Roma o di altra città concordata con il Promotore per Londra;
- trasferimento A/R dal comune di residenza del vincitore all'aeroporto di partenza con mezzo a scelta del Promotore;
- trasferimento A/R dall'aeroporto di Londra all'hotel selezionato da Netflix con mezzo a scelta del Promotore;
- trasferimento A/R dall'hotel al luogo dell'evento con mezzo a scelta del Promotore;
- n. 1 notte in Hotel 3 o 4 stelle a Londra a scelta del Promotore/agenzia incaricata, con colazione inclusa.

Il premio NON copre tutto quanto non espressamente previsto e elencato nella descrizione del premio stesso.

Eventuali costi aggiuntivi oltre il valore del premio saranno a carico del vincitore. Il premio non potrà essere suddiviso al fine di usufruire di singole parti in momenti diversi e dovrà essere fruito esclusivamente in concomitanza della serata della Première.

Il vincitore è responsabile della verifica che tutta la documentazione di viaggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo passaporto con data di validità residua idonea per il viaggio in oggetto, eventuali visti richiesti dal paese di destinazione etc.) in suo possesso sia valida per l'ingresso nel paese presso cui si svolgerà la premire, con analoga e tempestiva verifica anche in merito ai documenti del suo accompagnatore. Il vincitore dovrà esibire copia dei documenti idonei ad intraprendere la trasferta con congruo preavviso prima della partenza.

MONTEPREMI

Il montepremi totale è di 11.333,06 € iva esclusa se prevista

CONVALIDA DELLA VINCITA E CONSEGNA DEI PREMI

L'agenzia appositamente incaricata, ossia *DUDE Milano Srl*, verificherà la validità di tutte le partecipazioni, facendo tutti i controlli ritenuti opportuni e riservandosi quindi di richiedere a tutti gli utenti partecipanti, a propria discrezione ed in qualunque momento, ulteriore documentazione, a titolo esemplificativo: copia fronte retro del documento di identità valido per la verifica dei dati comunicati al momento della registrazione al concorso.

Tutti i premi saranno consegnati ai vincitori entro massimo 180 giorni dalla vincita, comunque in tempo utile per essere fruiti e senza alcun onere a loro carico, in conformità al D.P.R. n.430/2001 – art. 1, comma 3.

Relativamente ai **premi fisici** si specifica che verranno consegnati ai vincitori contestualmente alla vincita, direttamente presso il checkpoint esterno al Padiglione "Stranger Things 5" entro l'orario e il giorno indicato (dalle ore 10.00 alle ore 19.00 ed entro il 2/11/2025).

Per ritirare il premio il vincitore dovrà mostrare al personale incaricato un proprio documento di identità valido e firmare il documento di avvenuta consegna del premio (se richiesto).

Relativamente al **premio consistente in "Stranger Things 5 - special screening in London"** si specifica che il vincitore riceverà una notifica tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso in fase di registrazione al concorso, con le informazioni relative alla convalida della vincita.

Il vincitore, **entro 3 giorni** dalla notifica, dovrà inviare, sempre via posta elettronica e all'indirizzo indicato:

- il modulo autocertificante l'accettazione del premio, sottoscritto e firmato;
- una copia del proprio documento di identità valido.

Il vincitore sarà eventualmente contattato anche telefonicamente per un sollecito della convalida.

Il premio sarà considerato non assegnato e verrà quindi assegnato alla riserva:

- qualora un vincitore non dovesse inviare la convalida entro i termini previsti e secondo le modalità indicate;
- in caso i dati del vincitore non fossero corrispondenti a quanto dichiarato durante la partecipazione al concorso;
- **qualora il vincitore non sia in possesso della documentazione di viaggio necessaria ad usufruire del premio;**
- per qualsiasi motivo che renda irregolare la partecipazione del vincitore.

Il premio verrà inviato alla stessa casella di posta utilizzata per la partecipazione e per la convalida della vincita: l'e-mail conterrà il voucher e tutti i riferimenti necessari per procedere con la prenotazione.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del premio dovuto all'indicazione di un indirizzo e-mail errato da parte del vincitore.

La società Promotrice dichiara l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. La stessa non è più responsabile del premio nel momento in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici verso la casella di posta elettronica dell'avente diritto.

È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. Il voucher dovrà essere utilizzato alle condizioni e alla data indicata.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata fruizione (totale o parziale) del premio da parte del vincitore e/o del suo accompagnatore; in tali evenienze il premio sarà considerato comunque consegnato.

Il vincitore, all'atto di accettazione del premio, si impegna a manlevare e tenere indenne la Società Promotrice nonché i suoi dipendenti, funzionari e direttori, da ogni e qualsiasi responsabilità, per perdita, danni, lesioni, costi o spese di qualsiasi natura, compresi, a titolo meramente esemplificativo, danni alla proprietà che possono verificarsi in relazione alla fruizione del premio.

Si specifica ancora che:

- è responsabilità del vincitore e del suo accompagnatore verificare eventuali avvisi di viaggio emessi dal governo del paese presso cui si svolgerà la premire e scegliere nel caso se desiderano o meno accettare gli eventuali rischi per raggiungere la destinazione;
- il vincitore è responsabile della verifica che tutta la documentazione di viaggio in suo possesso sia valida per l'ingresso nel paese presso cui si svolgerà la premire, con analoga verifica anche in merito ai documenti del suo accompagnatore e dovrà esibire copia dei documenti idonei ad intraprendere la trasferta prima della partenza;
- il Promotore non prevede alcuna assicurazione, sia medica, sia legale che di viaggio, per eventi quali la cancellazione del volo e/o della premire o per altri eventi che si dovessero verificare durante il periodo di fruizione del premio.

I vincitori non possono contestare i premi a loro assegnati, né richiederne il cambio o la sostituzione. I premi non sono cedibili a terzi.

I premi non sono convertibili in denaro, gettoni d'oro o altri valori.

La Società Promotrice si impegna a consegnare al vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato se al momento della consegna il premio (o una parte di esso) avrà subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto a quanto promesso.

DEVOLUZIONE DEI PREMI NON ASSEGNOTI

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, verranno devoluti alla Onlus **Amici per il Centroafrica Carla Maria Pagani** con sede in Via del Lavoro 14 - 22070 Limido Comasco (CO) - C.F. 95069680130, come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. n. 430, 26 ottobre 2001.

PRECISAZIONI

La Società Promotrice si riserva di verificare l'effettiva appartenenza dei partecipanti alla categoria dei destinatari.

La Società Promotrice si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al concorso. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, la Società Promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare la meccanica del concorso.

Ogni partecipante può vincere un solo premio per ciascuna modalità di assegnazione prevista. Qualora la Società Promotrice verificasse il mancato rispetto di questa condizione, il partecipante perderà il diritto di ricevere tutti gli eventuali premi vinti. Questo controllo può avvenire anche in fase di convalida del premio e comunque prima della consegna dello stesso.

Il sistema Instant win è programmato per distribuire automaticamente e complessivamente i premi in tutta la durata del concorso. Ogni estrazione avverrà secondo modalità tali da garantire la buona fede pubblica.

La Società Promotrice, o le società incaricate dalla stessa alla gestione del concorso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La Società Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici utilizzati dall'utente per partecipare al Concorso. A titolo esemplificativo: computer, cellulare, smartphone, tablet, hardware e cavetteria in generale, software, linea telefonica per la connettività Internet, Wi-Fi.

La partecipazione al presente concorso è completamente gratuita.

La partecipazione al concorso comporta l'implicita accettazione da parte del cliente del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

Le Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al concorso, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

ADEMPIMENTI DELLA SOCIETA' PROMOTRICE

Tutte le operazioni avverranno secondo la normativa vigente ai sensi del D.P.R. 430 del 26/10/2001.

La Cauzione pari al 100% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero delle Imprese e del made in Italy mediante fideiussione, a tutela del rispetto dei diritti dei consumatori.

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/73. Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta.

Il responsabile tecnico della società che fornisce il sistema computerizzato che gestisce la partecipazione al concorso e provvede alla predisposizione dei database e del software di estrazione, renderà disponibile apposita documentazione relativa a:

- le specifiche del programma di login al concorso;
- le specifiche del programma di estrazione casuale;
- l'ubicazione in Italia del server che gestisce il concorso;
- l'adozione di opportune procedure per impedire interventi esterni e la sicurezza complessiva del sistema utilizzato con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

COME VENGONO TRATTATI I DATI (INFORMATIVA PRIVACY)

I dati personali forniti durante la registrazione al concorso saranno trattati da Netflix Services Italy S.R.L. nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e dal D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs 101/2018.

La Società Promotrice e le società incaricate dalla stessa alla gestione del concorso utilizzeranno i dati forniti, ossia Nome e Cognome, Data di Nascita, Indirizzo e-mail, Numero di telefono cellulare e Residenza esclusivamente per svolgere il concorso. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto relativo alla partecipazione e svolgimento del concorso.

La fornitura dei dati personali è necessaria per consentire la partecipazione al concorso.

Divulgazione delle informazioni

Potremo divulgare i tuoi dati per fini specifici e a terzi, come di seguito elencato:

- Società del gruppo Netflix: potremo condividere le tue informazioni con le società del gruppo Netflix (<http://netflix.com/corporateinfo>), ove necessario per il trattamento e la conservazione dei dati e per fornire assistenza nell'ambito del concorso.
- Società incaricate dalla Società Promotrice (anche denominati come Fornitori): potremo avvalerci di altre società, agenti o fornitori per la fornitura di servizi per nostro conto o per assistenza nel concorso. Ad esempio, utilizziamo Fornitori per le infrastrutture ed i servizi informatici (come l'hosting del concorso). I Fornitori sono da noi autorizzati a utilizzare i tuoi personali forniti per il solo fine della prestazione dei loro servizi, ed in conformità alle seguenti misure di sicurezza. Netflix e i suoi Fornitori potranno divulgare e utilizzare diversamente le informazioni qualora Netflix o i Fornitori dell'Experience ritengano ragionevolmente che tale divulgazione sia necessaria al fine di (a) ottemperare a qualsiasi legge, normativa, procedura legale o richiesta governativa, (b) dare esecuzione al presente documento, compresa l'indagine di potenziali violazioni dello stesso, (c) identificare, prevenire o altrimenti gestire attività illecite, o presunte tali, problematiche di sicurezza o tecniche o (d) tutelare da danni ai diritti, beni o alla sicurezza di Netflix, dei suoi partner, dei suoi utenti o del pubblico, come richiesto o permesso dalla legge.

I dati ed i diritti degli Utenti.

Gli Utenti potranno richiedere l'accesso ai propri dati personali o la correzione o l'aggiornamento di dati in nostro possesso che non siano più validi o siano errati. Gli Utenti potranno opporsi al trattamento dei propri dati personali, chiederci di limitare il loro trattamento o richiedere la trasferibilità degli stessi; se abbiamo raccolto e trattato i dati personali con il consenso dell'Utente, l'Utente potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Un'eventuale revoca del consenso non ha effetto sulla legalità di ogni trattamento effettuato prima del suddetto ritiro, né incide sul trattamento dei dati personali dell'Utente effettuato su basi legali al di fuori del consenso.

Per effettuare richieste o in caso di domande in merito alle prassi di Netflix in materia di privacy, invitiamo l'Utente a contattare il Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy di Netflix all'indirizzo experience@netflix.com. Netflix risponde a tutte le richieste degli utenti che desiderano

esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali in conformità alle leggi vigenti sulla protezione dei dati. In merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali l'Utente ha il diritto di presentare reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personalni.